

आईकेएफ फाइनेंस लिमिटेड

शिकायत निवारण के लिए चरणबद्ध प्रक्रिया (Escalation Matrix for Grievance Redressal)

स्तर - 1	शिकायत का पंजीकरण (Registration of Complaint)	नाम: शेख शाहीन बेगम पता: 11वीं मंज़िल, टॉवर-3, इकिनॉक्स बाय फीनिक्स, सर्वे नं. 53/पैकी, लुंबिनी एवेन्यू, गाचीबौली गांव, सेरिलिंगमपल्ली मंडल, रंगा रेड्डी ज़िला, हैदराबाद - 500 032 ईमेल आईडी: contact@ikffinance.com संपर्क नंबर: 1800 309 3090
स्तर - 2	पहला एस्केलेशन स्तर (First Level of Escalation)	नाम: अखिल रेड्डी राजन्नागारी पता: 11वीं मंज़िल, टॉवर-3, इकिनॉक्स बाय फीनिक्स, सर्वे नं. 53/पैकी, लुंबिनी एवेन्यू, गाचीबौली गांव, सेरिलिंगमपल्ली मंडल, रंगा रेड्डी ज़िला, हैदराबाद - 500 032 ईमेल: compliance@ikffinance.com
स्तर - 3	मुख्य शिकायत निवारण अधिकारी (Chief Grievance Redressal Officer)	नाम: के. एस. एस. प्रसन्ना कृष्णा पता: 11वीं मंज़िल, टॉवर-3, इकिनॉक्स बाय फीनिक्स, सर्वे नं. 53/पैकी, लुंबिनी एवेन्यू, गाचीबौली गांव, सेरिलिंगमपल्ली मंडल, रंगा रेड्डी ज़िला, हैदराबाद - 500 032 ईमेल आईडी: nodalofficer@ikffinapp.com संपर्क नंबर: 040-69268899

नोट:

यदि ग्राहक को अपनी शिकायत के संबंध में NBFC (IKF Finance) से **30 दिनों** के भीतर संतोषजनक उत्तर नहीं मिलता है, तो वे अपनी शिकायत **RBI ओम्बड्समैन** को सीधे भेज सकते हैं। इसके लिए RBI की शिकायत पोर्टल लिंक है:

<https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> या नीचे दिए गए क्षेत्रीय कार्यालयों के पते पर पत्र भेज सकते हैं।

क्रम सं.	केंद्र	RBI ओम्बड्समैन कार्यालय का पता	क्षेत्राधिकार
1	चेन्नई	रिज़र्व बैंक ऑफ़ इंडिया, फोर्ट ग्लासिस, चेन्नई - 600 001 STD कोड: 044 टेलीफोन: 25395964 फैक्स: 25395488 ईमेल: nbfcchennai@rbi.org.in	तमिलनाडु, आंध्र प्रदेश, तेलंगाना, कर्नाटक, केरल, लक्षद्वीप, पुदुचेरी, अंडमान और निकोबार द्वीप समूह
2	मुंबई	रिज़र्व बैंक ऑफ़ इंडिया, बायकुला ऑफिस बिल्डिंग, बायकुला, मुंबई - 400 008 STD कोड: 022 टेलीफोन: 23028140 फैक्स: 23022024 ईमेल: nbfc Mumbai@rbi.org.in	महाराष्ट्र, गोवा, गुजरात, मध्य प्रदेश, छत्तीसगढ़, दादरा और नगर हवेली, दमन और दीव
3	नई दिल्ली	रिज़र्व बैंक ऑफ़ इंडिया, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001 STD कोड: 011 टेलीफोन: 23724856 फैक्स: 23725218/19 ईमेल: nbfcnewdelhi@rbi.org.in	दिल्ली, उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड, हरियाणा, पंजाब, हिमाचल प्रदेश, चंडीगढ़, राजस्थान, जम्मू और कश्मीर

क्रम सं.	केंद्र	RBI ओम्बड्समैन कार्यालय का पता	क्षेत्राधिकार
4	कोलकाता	रिज़र्व बैंक ऑफ़ इंडिया, 15, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता - 700 001 STD कोड: 033 टेलीफोन: 22304982 फैक्स: 22305899 ईमेल: nbfcokolkata@rbi.org.in	पश्चिम बंगाल, ओडिशा, बिहार, झारखंड, सिक्किम, असम, मणिपुर, मेघालय, नागालैंड, मिजोरम, अरुणाचल प्रदेश, त्रिपुरा